РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг посетителям фитнес Клуба «NYOU.FIT» (далее – «Клуб»), требования, предъявляемые к Посетителям, права, обязанности и границы ответственности Клуба и Посетителей, условия покупки абонементов, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь «О физической культуре и спорте» от 4 января 2014 г. № 125-З., Правилами безопасности проведения занятий физической культурой и спортом (Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь 6 октября 2014 г. N 61), Правилами бытового обслуживания потребителей (Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.12.2004 N 1590), Инструкцией об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг населению (Постановление Министерства спорта и туризма Республики Беларусь 25 марта 2013 г. N 6), иными актами законодательства Республики Беларусь с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировок.

1.4. Правила обязательны для всех Посетителей Клуба.

1.5. Перед заключением договора возмездного оказания услуг Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

1.6.1. Регистрируясь в системе Фитнес Клуба «NYOU.FIT» Посетитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий в тренажерном зале, а также обязуется по требованию администрации Клуба предъявить медицинскую справку о состоянии здоровья, оформленную в соответствии с постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 9 июля 2010 г. N 92 "Об установлении форм "Медицинская справка о состоянии здоровья", "Выписка из медицинских документов" и утверждении Инструкции о порядке их заполнения". 1.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Клуба вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

1.8. В случае нарушения настоящих Правил Клуб оставляет за собой право на досрочное прекращение абонемента.

1.9. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях должна быть размещена за пять календарных дней до даты вступления данных изменений в силу. Через пять дней после размещения изменения вступают в силу, и новая редакция является обязательной для соблюдения. Предыдущая редакция Правил с этого же дня считается утратившей силу.

РАЗДЕЛ 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

2.1. Клуб работает ежедневно, 24 часа в сутки, без выходных и праздничных дней.

2.2. Правом на посещение Клуба обладают все лица, купившие абонемент, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

2.3. Для приобретения абонемента Посетителю необходимо зарегистрироваться в мобильном приложении Клуба следующим способом:

2.3.1. **скачать мобильное приложение “Мой фитнес” с возможностью дальнейшей идентификации в нем (номер телефона, имя, электронная почта, дата рождения).**

2.3.2. пройдя регистрацию в мобильном приложении посетитель приобретает абонемент, активация которого происходит в день посещения Клуба, активировать необходимо в течении 30 дней с момента покупки.

2.3.3 **приобретая абонемент за посетителем закрепляется QR-код, при помощи которого осуществляется вход в Клуб.**

Для входа в Клуб при наличии **QR-кода** Посетителю необходимо поднести его к считывателю, установленном на турникете и, при условии наличия у Посетителя оплаченного и действующего абонемента, система автоматически откроет турникет.

В случае замены, утери мобильного устройства для переноса **QR-кода** (при наличии действующего абонемента), Посетителю необходимо написать заявление на имя директора, с указанием: ФИО, вида абонемента, номера телефона и модели телефона. **Перенос QR-кода допускается только один раз в течении действующего абонемента (за исключением разового посещения), далее-на платной основе по тарифу Клуба на момент написания заявления. При отсутствии заявления Клуб вправе отказать в переносе QR-кода.**

Абонементом вправе пользоваться один Посетитель на одном мобильном устройстве.

2.4. Абонемент является персональным, он может быть остановлен, приостановлен или переписан на другое лицо только с согласия Клуба. Срок действия абонемента начинается с момента активации при первом прохождении через турникет.

Частота посещений и время, проведенное в Клубе, не ограничиваются в рамках приобретённого абонемента. В зависимости от специфики работы Клуба Посетители самостоятельно пользуются услугами.

2.5. Если Посетитель не воспользовался своим правом посещения Клуба в сроки действия абонемента, равно как и отказывается от данного права, то услуга считается оказанной и оплаченная стоимость абонемента не возвращается.

2.6. Покупатель вправе купить подарочный сертификат третьим лицам. В случае отказа третьего лица от подарочного сертификата, подарочный сертификат не подлежит возврату, либо обмену на денежные средства. По истечении срока действия, сертификат не может быть использован.

2.7. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать занимающимся.

2.8. Посетители обязаны выполнять требования администратора Клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Клуба.

2.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей в Клубе ведется видеонаблюдение.

2.10. Персонал Клуба оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения. Если общее музыкальное сопровождение не устраивает, Посетители имеют право иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.

2.11. В случае чрезвычайных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала Клуба.

2.12. Клуб не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены правила посещения Клуба.

2.13. Администрация Клуба может отказать Посетителю в доступе в Клуб (временно прекратить (ограничить оказание услуг)) до прекращения обстоятельств, приведших к такому отказу (ограничению) в случаях:

2.13.1. нарушения Посетителем Клубных правил;

2.13.2. наличия у Посетителя заболеваний (инфекционных, вирусных, кожных, венерических и др.), которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

2.13.3. наличия у Посетителя медицинских противопоказаний, выявленных после начала оказания услуг;

2.13.4 в случае отказа Посетителя предъявить медицинскую справку о состоянии здоровья, оформленную в соответствии с постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 9 июля 2010 г. N 92 "Об установлении форм "Медицинская справка о состоянии здоровья", "Выписка из медицинских документов" и утверждении Инструкции о порядке их заполнения";

2.13.5. нахождения под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

2.13.6. поведения, представляющего угрозу порядку, безопасности или противоречащего принятым в обществе правилам поведения;

2.13.7. попытки принесения специально изготовленных или приспособленных предметов и веществ, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Клубу;

2.13.8. лицам до 16 лет без сопровождения взрослых; При этом услуги считаются оказанными, компенсация стоимости абонемента не производится.

2.14. Клуб не несет ответственность за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями техники безопасности, требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, неправильном использовании оборудования, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях.

РАЗДЕЛ 3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА.

3.1. Права и обязанности Администрации Клуба.

3.1.1. Администрация Клуба вправе: - не допускать на территорию Клуба лиц, не достигших 16 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц; - не впускать в Клуб лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния Клуба и противоречит принятым общественным нормам поведения; - не впускать в Клуб лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их; - в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в Клубе услуг и их расценок, режим работы Клуба; - удалить из Клуба посетителей, нарушающих Правила, не соблюдающих расположенных на территории предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат; - в случае нарушения Посетителем настоящих правил предупредить клиента и запретить ему посещать Клуб без финансовой компенсации при двухразовом грубом нарушении настоящих правил; - остановить (приостановить) работу помещений Клуба в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей в Клубе, при возникновении форс-мажорных обстоятельств; - прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию Клуба в случае проведении специальных мероприятий;

3.1.2. Администрация Клуба обязана: - предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости; - использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

3.2. Права и обязанности Посетителей.

3.2.1. Посетители Клуба вправе: - обратиться к персоналу Клуба при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг. - пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

3.2.2. Посетители обязаны:

- бережно относиться к имуществу Клуба, использовать инвентарь и оборудование только по их прямому назначению;
- выполнять требования администрации Клуба в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Клуба;
- незамедлительно сообщить администрации Клуба в случае обнаружения кражи или порчи имущества с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.
- обратиться к администрации Клуба при малейших недомоганиях или травмах;
- выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;
- тренировки осуществлять в чистой спортивной обуви и одежде. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая и опрятная;
- соблюдать общие нормы гигиены и использовать полотенце во время занятий на тренажерах;
- после занятий оставить оборудование в чистоте и порядке, положить гантели на штатное место;
- в случае утраты или повреждения имущества Клуба по вине Посетителя, возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- нести ответственность за действия сопровождаемых несовершеннолетних лиц.
- выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

3.3. Рекомендации для Посетителей.

3.3.1. Посетителям перед началом посещения Клуба необходимо проверить состояние здоровья, в случае обнаружения противопоказаний четко следовать рекомендациям врача. Всю ответственность за своё здоровье, несчастные случаи, произошедшие во время посещения Клуба, несет Посетитель. Клуб не несет ответственности и не возмещает Посетителю нанесенный его здоровью и жизни материальный и нематериальный ущерб, за исключением тех случаев, когда ущерб нанесен по вине Клуба. Посетителям не рекомендуется вносить в Клуб дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут быть утеряны и/или повреждены.

3.3.2. Перед выполнением упражнений выполнить разминку.

3.3.3. В ходе тренировки контролировать частоту сердечных сокращений, интенсивность упражнений, увеличение нагрузки.

3.3.4. Перед работой с тренажерами изучить правила техники безопасности. В случае возникновения вопросов необходимо обратиться к администратору Клуба.

3.3.5. В случае использования Посетителем Клуба оборудовании/тренажера более одного подхода, Клуб рекомендует быть внимательным к другим Посетителям Клуба и позволять им

тренироваться на этом оборудовании/тренажере между его подходами. Просим уважительно относиться к другим членам клуба, обеспечивая беспрепятственный доступ к оборудованию/тренажеру, расположенному на территории клуба.

3.3.6. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Клуба:

- беременным женщинам;
- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время занятий в Клубе.

3.4. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами.

3.4.1. В случае наличия идентификации в системе Клуба Посетитель, чтобы открыть шкафчик в раздевалке, необходимо найти свободный шкафчик и придумать личный пароль для пользования этим шкафчиком, состоящим из цифр от 4 до 8.

3.4.2. **Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок.** За утерянные вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, администрация Клуба ответственности не несет. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Клуба.

3.4.3. В случае невозможности открыть шкафчик необходимо обратиться к администратору Клуба.

3.4.4. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

3.4.5. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество. Запрещается пользоваться бритвенными принадлежностями.

3.5. Правила посещения Клуба.

3.5.1. Предоставляя услуги, Клуб руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой.

3.5.2. Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.

3.5.3. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого чистую спортивную обувь и одежду. Запрещается тренироваться с голым торсом, босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

3.5.4. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

3.5.5. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

3.5.6. Запрещается бросать на пол и помост гири, штанги и прочий спортивный инвентарь, так как это может привести к его повреждению.

3.5.7. Во время использования штанг диски должны быть закреплены замками.

3.5.8. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены с 16 лет.

3.5.9. Ответственность за несовершеннолетних лиц во время нахождения их на территории Клуба целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

3.5.10. Посетители несут полную материальную ответственность за вред, причиненный Клубу (уничтожение, утеря, повреждение материальных ценностей, оборудования, инвентаря и т.п.).

3.5.11. Во время проведения Клубных мероприятий администрация вправе ограничить для посещения любую зону тренажёрного зала.

3.5.12. Юридические лица, с которыми заключен договор, о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг обязаны ознакомить своих работников с Правилами Клуба.

3.6. На территории Клуба запрещено:

3.6.1. курить, пользоваться залами в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

3.6.2. проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

3.6.3. проносить любые изделия из стекла, а также выносить из санузлов жидкое мыло, туалетную бумагу;

3.6.4. приносить пищу и напитки в тренировочные зоны (за исключением воды и спортивных коктейлей в специальной посуде (шейкере) и осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого;

3.6.5. входить в помещения зала с пакетами, сумками и т.д.;

3.6.6. приходить с животными;

3.6.7. входить в технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены Администрацией с территории Клуба без возврата стоимости услуг;

3.6.8. тренироваться и находиться в тренировочных зонах с голым торсом, в купальном костюме, верхней одежде, джинсах, уличной обуви, шлёпанцах, босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках или в открытой обуви, использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами;

3.6.9. передвигать тренажёры по залу, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов;

3.6.10. давать консультации по правильному использованию инвентаря, консультации по технике выполнения упражнений и рекомендации по питанию для других Посетителей. Следить и контролировать технику выполнения упражнений. Регулировать и изменять вес отягощений и интенсивность тренировки. Консультировать о последовательности упражнений, количестве подходов и повторений. К персональной тренировке приравниваются действия одного Посетителя в отношении другого Посетителя, связанные с составлением тренировочной программы, содействием в использовании оборудования и др. При выявлении факта проведения персональной тренировки либо консультации, этим лицам делается предупреждение в устной форме. При повторном выявлении вышеуказанных фактов администрация Клуба оставляет за собой право заблокировать Абонемент Посетителя без возмещения денежных средств.

3.6.11. лить воду или другую жидкость на кардиотренажёры и другие электрические установки, которые находятся в помещениях Клуба;

3.6.12. мусорить и нарушать санитарное состояние Клуба (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

3.6.13. нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);

3.6.14. громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Посетителям тренироваться;

3.6.15. любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам;

3.6.16. совершать умышленные действия, направленные на порчу, либо уничтожение оборудования, имущества и растений Клуба;

3.6.17. бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Клуба;

3.6.18. проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Клуба.

3.6.19. любые публичные акции, несогласованные с администрацией Клуба. Под публичными акциями признается также распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.;

3.6.20. самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

3.7. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЗАНЯТИЯХ В КЛУБЕ.

4.1. Приступать к занятиям в Клубе можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.

4.2. К самостоятельным занятиям в Клубе допускаются лица, достигшие 16–летнего возраста.

4.3. Подростки с 12 до 16 лет могут посещать Клуб только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет.

4.4. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

4.5. Перед началом занятий на тренажере проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

4.6. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

4.7. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

4.8. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

4.9. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

4.10. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

4.11. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом администратору Клуба.

4.12. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

4.13. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

4.14. Запрещается приступать к занятиям в Клубе при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом администратору.

4.15. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

4.16. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

4.17. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

4.18. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

4.19. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

4.20. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.

4.21. В тренажерном зале запрещается пользоваться мобильным телефоном во время выполнения упражнений.

4.21. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом администратору Клуба. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ.

5.1. Посетители обязаны четко выполнять команды администратора Клуба.

5.2. После команды администратора Клуба или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить и покинуть помещения Клуба, раздевалок, санузлов и душевых. Выйти на открытую территорию у бизнес-центра “IQ”, используя аварийные выходы.

5.3. Покидая Клуб, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них.

Приобретая услуги Клуба, Посетитель полностью соглашается с настоящими Правилами и несет ответственность за их соблюдение!

За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Бреста, ФИТНЕС-КЛУБ ответственности не несет!